

PACCHETTO SOGGIORNO CA' NOGHERA VENEZIA

ORGANIZZAZIONE TECNICA:

Mirco Santi Viaggi

Via Torino 151/a

Tel 041 25.89.660

MESTRE (VENEZIA)

Aut. Provincia di Venezia nr. 4/2005 prot. 10765.

- Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Organizzatori e intermediari Agenti di Viaggio Europ Assistance
Polizza numero 30/0016860.

DATE DI VALIDITA':

dal 18 Ottobre al 23 Dicembre 2007

PROGRAMMA :

3 giorni, 2 notti durante le settimane di offerta

1° GIORNO

Pernottamento per due persone in stanza doppia con trattamento B/B in albergo 4 stelle a Mestre (Venezia)
Cena per 2 persone al Ristorante di Cà Noghera (Tessera)
n. 2 ingressi alle sale da gioco del Casinò di Venezia sede di Cà Noghera con un bonus fiches di 20 Euro per ingresso

2° GIORNO

Pernottamento per due persone in stanza doppia con trattamento B/B in albergo 4 stelle a Mestre (Venezia)
Cena per 2 persone al Ristorante di Cà Noghera (Tessera)
n. 2 ingressi alle sale da gioco del Casinò di Venezia sede di Cà Noghera con un bonus fiches di 20 Euro per ingresso

Inclusi nel pacchetto:

n. 2 ingressi al Palazzo Ducale di Venezia da usufruirsi in uno dei 3 giorni di soggiorno: gli ingressi sono soggetti alla disponibilità e agli orari di visita del palazzo stesso.

Note:

Hotel selezionati: Hotel Marriot (Tessera Venezia), Hotel Russott (Mestre Venezia)

La scelta dell'hotel è a discrezione dell'organizzatore in base alle disponibilità delle strutture stesse.

Cena composta da 2 portate + dessert, acqua e vini della selezione Cà Vendramin

Le strutture coinvolte nel pacchetto sono tutte attrezzate per disabili.

LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE E' DI € 380,00 (valida per 2 persone)

LA QUOTA COMPRENDE

- la sistemazione in albergo 4 stelle in camere doppie con servizi
- il trattamento di pernottamento come indicato nel programma
- la prima colazione a buffet
- 2 cene composte da 2 portate + dessert, acqua e vini della selezione Cà Vendramin
- 2 ingressi al Palazzo Ducale a Venezia
- assicurazione organizzativa

LA QUOTA NON COMPRENDE

- tutto quanto non espressamente incluso ne 'la quota comprende'

CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE VIAGGIO ORGANIZZAZIONE MIRCO SANTI VIAGGI

1. CONTRATTO DI VIAGGIO E RESPONSABILITA'

I contratti di viaggio sono regolati dalle previsioni sotto elencate nonché dal decreto legislativo n. 111 del 17 marzo 1995 sostituito con DLgs 206/05 (Codice del Consumo), dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970.

La responsabilità dell'Organizzazione dei clienti per le obbligazioni previste dal presente contratto è regolato dalle leggi di cui sopra e dalle condizioni qui indicate.

2. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente o presso l'agenzia di viaggi venditrice.

3. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% del prezzo del pacchetto e il saldo a 30 giorni dall'arrivo.

4. QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione è fissata in € 380,00 (per 2 persone).

La quota di partecipazione viene integralmente rimborsata dal Casinò di Venezia sotto forma di gettoni non convertibili o di un bonus di pari valore da usufruirsi per acquisto di un pacchetto vacanze presso la Mirco Santi Viaggi entro 6 mesi dalla data del soggiorno oggetto del programma in caso di deposito e cambio in gettoni di 30.000 euro al primo giorno di ingresso e 4 ore di gioco continuo ai tavoli da gioco per almeno due giorni sui tre dell'offerta.

5. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DEL CONSUMATORE

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno di partenza e quello di comunicazione dell'annullamento:

- 10% sino a 15 gg. prima della partenza del viaggio;
- 30% da 14 a 6 gg. prima della partenza del viaggio;
- 75% da 5 fino al giorno della partenza del viaggio;

6. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo (così come indicato nell'art.7 salvo risarcimento del danno). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (art. 33 lett. E Cod. Cons.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore qualora fosse egli ad annullare.

7. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10% a seguito della variazione del costo di trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti, del tasso di cambio applicato.
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta.

Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati il costo individuale di gestione pratica e la penale nella misura indicata al punto 5. delle presenti Condizioni.

8. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza, salvo il risarcimento del danno.

9. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b. il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c. il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

10. RECLAMI E DENUNCE

I partecipanti, pena la decadenza dovranno comunicare per iscritto sotto forma di reclamo all'organizzazione le difformità e disservizi del pacchetto turistico nonché le inadempienze nella sua organizzazione e realizzazione entro 10 giorni dal rientro

11. ASSICURAZIONE PER SPESE DI ANNULLAMENTO

I partecipanti al momento della prenotazione potranno sottoscrivere un contratto per assicurare la propria quota in caso di rinuncia per motivi di salute o malattia presso l'organizzatore, assicurazione che non è inclusa nel pacchetto e va pagata a parte.

12. FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il Consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 Cod. Cons.) in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze : a) rimborso del prezzo versato, b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all' estero il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzazione. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/00, n. 349.

13. PRIVACY

Informativa ex art. 13 D. L. 196/2003 (protezione dati personali) - Il trattamento dei dati personali - il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto - è svolto, nel pieno rispetto del D. L. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico ed alle Compagnie di Assicurazione.

Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. L. 196/2003 contattando:

Mirco Santi Viaggi
Via Torino 151/a
MESTRE (VENEZIA)
Email: travel@mircosanti.it

Il presente programma è stato comunicato alla Provincia di Venezia in data 16 ottobre 2007

Mestre Venezia 16 Ottobre 2007